

# MI PRIMERA TARJETA DE CRÉDITO:

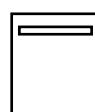
## ¿Cómo elegir la mejor para ti?

Aquí resolvemos las preguntas más comunes para que tomes la mejor decisión y empieces con el pie derecho tu **historial crediticio**, te dejamos algunas recomendaciones:



### Define para qué la quieres:

- ¿Solo comprar en una tienda específica?
- ¿Usarla en cualquier establecimiento?
- ¿Comenzar tu historial crediticio?



### Fíjate en los requisitos:

Algunas tarjetas como la **Tarjeta Liverpool Garantizada** o una tarjeta departamental requieren menos historial crediticio.



### Compara beneficios entre tarjetas y bancos:

Recompensas, meses sin intereses, descuentos o programas de recompensasv como la **Tarjeta Liverpool Visa**



### Analiza comisiones e intereses:

No todas las tarjetas son iguales, revisa bien el Costo Anual Total (CAT) y los costos de anualidad, algunas no tiene costo como la **Tarjeta Liverpool Departamental**



Ahora que ya tienes un panorama más claro,  
conoce nuestras opciones y **elige la tarjeta** que va contigo:

### Tarjeta Liverpool Departamental



### Tarjeta Liverpool Visa



### Tarjeta Liverpool Garantizada



#### Aceptación

Compras en Liverpool, Suburbia y Boutiques del Grupo

Acepta en millones de establecimientos a nivel nacional e internacional

Compras en Liverpool, Suburbia y Boutiques del Grupo\*

#### Promociones y meses sin intereses

En tiendas Liverpool y liverpool.com.mx

Meses sin intereses en más de 100,000 comercios a nivel nacional.  
Obtén puntos rosas por tus compras

En tiendas Liverpool

#### Anualidad

Sin costo de por vida

1er anualidad sin costo\*

Sin costo

#### Aprobación

Sujeta a revisión de historial crediticio

Ideal si tienes experiencia crediticia

Inmediata\*

#### Beneficio por apertura

Obtén **10% de descuento adicional** en tu primer día de compras

#### Servicios:

- Notificaciones de compra
- Monedero electrónico integrado a tu tarjeta
- Disposición de efectivo\*
- Atención personalizada todos los días
- Acceso a Protección Integral Familiar - PIF

**¡Elige tu tarjeta Liverpool y solicítala hoy mismo!**

\*Consulta mas información ingresando a [micredito.liverpool.com.mx](http://micredito.liverpool.com.mx)

# ¿CÓMO LEER TU ESTADO DE CUENTA?

Iniciar o mantener tu **camino en el mundo financiero** puede parecer complicado, pero es uno de los pasos más importantes para construir la vida que sueñas. Durante este proceso, encontrarás **conceptos clave** que vale la pena conocer desde un inicio:



Estado de Cuenta		
SALDO ANTERIOR	\$127,876.59	
+ Compras / Cargos	+\$33,500.93	
+ Deposiciones en efectivo	\$0.00	
+ Comisiones	\$0.00	
+ Intereses	+\$834.88	
- IVA	\$0.00	
- Pagos / Abonos	-\$14,554.40	
- Devoluciones	\$0.00	
- Bonificación por promociones	\$0.00	
<b>SALDO AL CORTE</b>	<b>\$147,658.00</b>	
SALDO VENCIDO	\$0.00	
<b>LÍMITE DE CRÉDITO</b>	<b>\$100,000.00</b>	
CRÉDITO DISPONIBLE	\$0.00	
Crédito disponible para compras	\$0.00	
Crédito disponible para disposición	\$0.00	
<b>SALDO EN MONEDERO ELECTRÓNICO</b>	<b>\$0.00</b>	
CUÁNTO PAGARÍAS POR TUS COMPRAS A PRESUPUESTO REVOLVENTE (NO A MESES)		
Si pagas mensualmente	... terminarías de pagar en	
El pago mínimo	22 meses	Intereses
2 veces el pago mínimo	11 meses	\$1,890.68
5 veces el pago mínimo	5 meses	\$920.64
El pago para no generar intereses	Este periodo	\$401.60
		\$0.00

## 1 Saldos

El saldo representa la cantidad de dinero **resultado de tus compras y transacciones** realizadas en la cuenta al final de ese período.

## 2 Pago mínimo

Es el monto mínimo de pago necesario para mantener la cuenta al corriente

### ¿Qué puede incluir ese monto?

- Capital (deuda original)
- Intereses generados
- Comisiones (si las hay)

## 3 Pago mínimo + meses sin intereses

Es el monto que contiene el **pago mínimo de tus cuentas** y las **mensualidades de tus compras** a meses sin intereses.

## ¿CÓMO LEER TU ESTADO DE CUENTA?

**4**

### Pago para no generar intereses ►

Es el monto que deberá pagar un tarjetahabiente para **evitar el cobro de intereses ordinarios**.

**5**

### Fecha de corte

Es el **día en que tu banco genera el resumen de todo lo que usaste de la línea de crédito** de tu tarjeta durante el periodo.

**6**

### Fecha límite de pago ►

Es el **último día para realizar el pago mínimo** para mantener la cuenta al corriente o evitar intereses y cargos adicionales.

**7**

### Intereses

El **dinero que pagarás por hacer uso de un crédito o préstamo** de manera mensual conforme a la tasa de interés contratada con el banco.

**8**

### Comisiones ►

Las comisiones son cargos generados por el **uso de servicios adicionales de tu tarjeta**.

Hay diferentes tipos de comisiones, aquí te mostramos algunos:

#### -Comisión por anualidad:

Algunos bancos cobran este monto una vez al año por **el uso o mantenimiento de la tarjeta**. Te recomendamos buscar opciones de tarjetas con un **costo de anualidad bajo**, como lo es la tarjeta Liverpool Visa, o una sin anualidad, como la tarjeta Liverpool Departamental.

#### -Comisión por disposición de efectivo:

Es un importe que se cobra por **obtener dinero directamente de tu tarjeta de crédito** a través de cajeros automáticos, app bancaria o comercios con convenio. **Esta comisión se cobra por transacción**.

## ¿CÓMO LEER TU ESTADO DE CUENTA?

### -Comisión por pagos tardíos:

Si no pagas a tiempo el pago mínimo, además de los intereses, es posible que se genere un **cargo adicional asociado a gastos de cobranza**.

### -Comisión por reposición:

Si solicitas una **reposición por robo o extravío de tu tarjeta** se te puede cobrar una comisión para darte un **nuevo plástico**

### -Comisión por tarjetas adicionales:

Hay entidades financieras que cobran una comisión anual por cada plástico adicional a la cuenta. En Liverpool, puedes solicitar **tarjetas adicionales sin costo**

## Planes de Financiamiento

DETALLE DE MOVIMIENTOS DEL 20-FEB-2023 AL 19-MAR-2023						
Fecha	Segmento	Concepto	Plan de Financiamiento	RFC	Monto	
27-ABR	248	FOTO Y VIDEO	9 MENS S/INTERESES A		+ 13,679.28	
05-MAY	001	ARTICULOS DE VIAJE	PRESUPUESTO D		+ 106.47	
25-ABR	001	DEPORTES	PRESUPUESTO		+ 899.10	
27-ABR	001	DEPORTES	PRESUPUESTO		+ 282.87	
27-ABR	001	ELECTRICOS	PRESUPUESTO		+ 1,857.87	
27-ABR	249	ROPA DEPORTIVA	3 MENS PAGOS FIJOS B		+ 1,007.37	
27-ABR	247	DISEÑADORES	PRESUPUESTO DIF JUL		+ 2,518.74	
27-MAY	247	BOLSAS	PRESUPUESTO DIF JUL		+ 944.37	
29-ABR	247	TRAJES	PRESUPUESTO DIF JUL		+ 3,054.42	
29-ABR		GRACIAS POR SU PAGO			- 14,494.40	
29-ABR	247	DEPORTES	PRESUPUESTO DIF JUL C		+ 629.37	
30-ABR	247	BELLEZA	PRESUPUESTO DIF JUL		+100.17	
30-ABR	247	BELLEZA	PRESUPUESTO DIF JUL		+100.17	
<b>Subtotal</b>						<b>+ 12,473.93</b>

A

### Meses sin intereses ▶

Es una opción de financiamiento que te permite **pagar tus compras en mensualidades fijas sin costos adicionales por intereses**.

B

### Pagos Fijos

Te permite pagar tus compras a **cuotas con una tasa de interés**.

## ¿CÓMO LEER TU ESTADO DE CUENTA?

**C**

### Presupuesto Diferido

Te da flexibilidad de **comprar hoy y comenzar a pagar hasta 6 meses después** sin costos adicionales.

**D**

### Presupuesto

Son compras que se cargan directamente al **saldo revolvente de tu cuenta**, en algunos casos tienes hasta 60 días para pagarlas sin generar intereses.

### Plan Preferente

Es un **financiamiento exclusivo para tarjetahabientes Liverpool** que te permite realizar pagos chiquitos a largo plazo con una **tasa de interés más baja vs los pagos fijos habituales**. Encuentra esta forma de financiamiento en secciones selectas de Liverpool.

# FRAUDES Y SEGURIDAD: Protege tu cuenta e información

Hoy más que nunca es necesario cuidar con quien compartimos nuestros datos, cada vez **compramos más en línea e ingresamos información confidencial**.

Por ello, te mostramos algunos tips para proteger tu cuenta ante posibles fraudes:

Las maneras más comunes para tratar de obtener tu información son:



## Phishing

Cuando alguien intenta engañarte con un **correo o sitio falso** que simula ser una empresa confiable (como Liverpool), para que ingreses tus datos personales o bancarios. Siempre revisa que los mensajes vengan de **canales oficiales**.



## Vishing

Es un tipo de fraude donde te **llaman por teléfono** haciéndose pasar por una institución para pedirte **información confidencial** como contraseñas, números de tarjeta o códigos SMS. Recuerda: Liverpool nunca te solicitará datos confidenciales por llamada.



## Smishing

Funciona como el phishing, pero a través de **mensajes SMS o WhatsApp falsos**. Suelen incluir links o alertas que buscan presionarte para que compartas tus datos o hagas clic. **Si algo se ve sospechoso, ¡mejor no lo abras!**

Ahora que conoces los tipos de fraudes, **protege tu cuenta con estos 5 tips**

**1**

**Activa tus notificaciones**

Recibe alertas en tiempo real para **detectar movimientos no reconocidos.**

**2**

**Usa tu tarjeta digital para comprar en línea de forma segura**

Si tienes Tarjeta Liverpool Visa, **usa tu CVV dinámico** para compras en línea en comercios fuera de Liverpool.

**3**

**Nunca compartas tus datos personales**

**Ni por llamada, mensaje o correo.**

Liverpool nunca te los

**4**

**Verifica que los sitios sean oficiales**

Compra solo en **páginas seguras** como [liverpool.com.mx](http://liverpool.com.mx)

**5**

**Tip extra:**

**Paga en tiendas Liverpool desde tu celular,** tu Tarjeta Liverpool te ofrece esta funcionalidad sin necesidad de traer o usar tu tarjeta física. Encuéntrala en Mi crédito / detalle de tarjeta / compra con tu celular.

En Liverpool, la seguridad de tus compras es prioridad. Todas nuestras tarjetas cuentan con herramientas que te ayudan a proteger tu información y tener el control en todo momento desde **Mi crédito en la App Liverpool Pocket o Liverpool.com.mx**

# CONCEPTOS CLAVES DE TU TARJETA LIVERPOOL

## Pagos y uso de tu tarjeta



### 1. Dónde puedo pagar mi Tarjeta Liverpool o Liverpool Visa: ▶

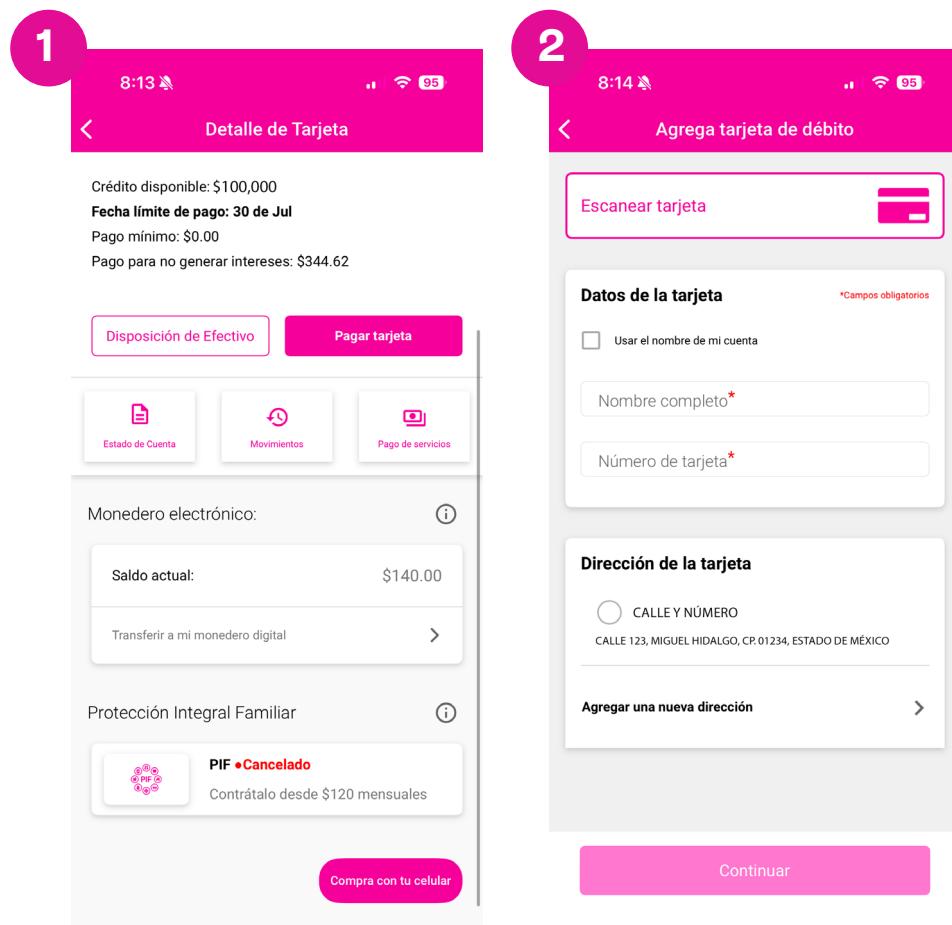
Liverpool te ofrece una gran variedad de **formas para pagar tus tarjetas**

-En cualquiera de nuestras **Tiendas Liverpool**.

-Desde **www.liverpool.com.mx** o en la **app**.

Liverpool Pocket con tu tarjeta débito bancaria

-Puedes pagar a través de **SPEI desde el Portal/Banca electrónica** de tu banco de preferencia.



**Detalle de Tarjeta**

Crédito disponible: \$100,000  
Fecha límite de pago: 30 de Jul  
Pago mínimo: \$0.00  
Pago para no generar intereses: \$344.62

Disposición de Efectivo      Pagar tarjeta

Monedero electrónico:

Saldo actual: \$140.00  
Transferir a mi monedero digital >

Protección Integral Familiar

PIF •Cancelado  
Contráltalo desde \$120 mensuales

Continuar

**Agrega tarjeta de débito**

Escanear tarjeta

Datos de la tarjeta \*Campos obligatorios

Usar el nombre de mi cuenta

Nombre completo \*

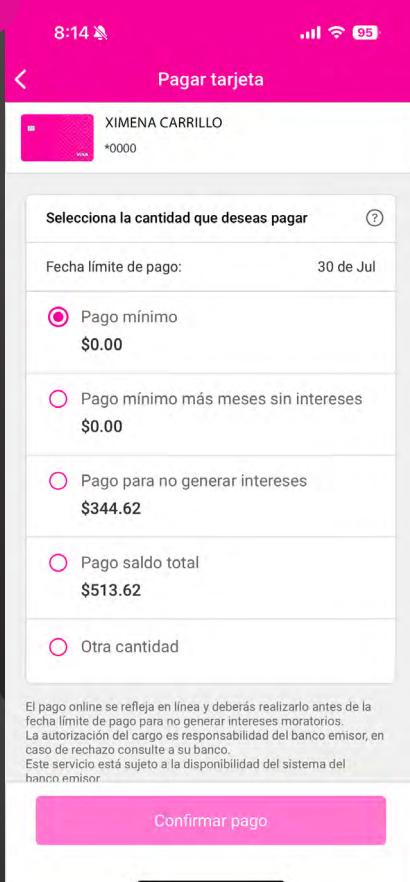
Número de tarjeta \*

Dirección de la tarjeta

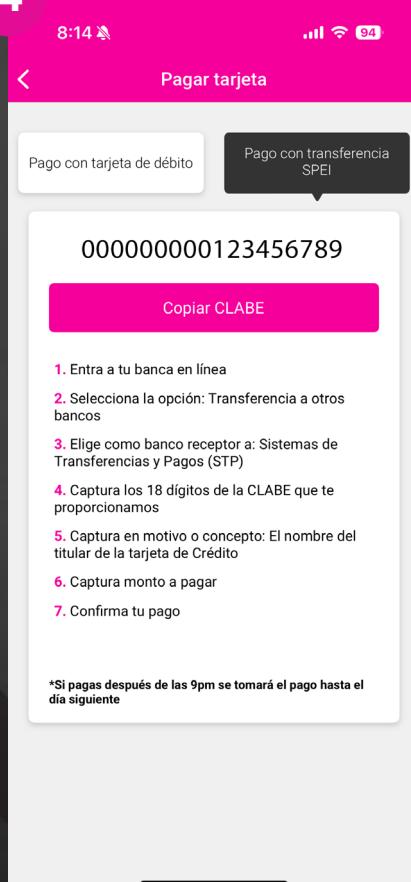
CALLE Y NÚMERO  
CALLE 123, MIGUEL HIDALGO, CP.01234, ESTADO DE MÉXICO

Agregar una nueva dirección >

3



4



## 2. Wallet

Este beneficio te permite **pagar en tiendas Liverpool desde tu celular** sin necesidad de tener tu tarjeta física. Puedes activar esta función en la sección Mi Crédito desde tu app Liverpool Pocket. Es rápido, fácil y seguro.



## 3. Contactless

Esta tecnología permite realizar compras en cualquier establecimiento **aproximando tu tarjeta Liverpool Visa a una terminal de pago, sin necesidad de insertarla, firmar o introducir un NIP**. Debes considerar que el monto máximo de compra para pagar sin contacto es de \$2,000.

## CONCEPTOS CLAVES DE TU TARJETA LIVERPOOL



### 4. Tarjetas adicionales

Comparte beneficios con tus Tarjetas Liverpool.

**Puedes solicitar tarjetas adicionales para familiares y amigos sin costo adicional.**

-Las 3 primeras tarjetas adicionales obtienen un 10% de descuento el primer día de compras en tiendas Liverpool.

## Opciones de financiamiento



### 1. ¿Qué es un segmento? ▶

Es la forma que tiene Liverpool para ayudarte a **clasificar tus compras realizadas con Tarjetas Liverpool según el plan de financiamiento aplicado** y te muestra el saldo correspondiente a cada modalidad. Esta segmentación te permite identificar fácilmente qué parte de tu deuda corresponde a compras a presupuesto, a meses sin intereses, pagos fijos y cuales deben liquidarse al siguiente corte.



### 2. Disposición de efectivo ▶

Además de comprar con tus Tarjetas Liverpool, a partir de los 12 meses de antigüedad y **dependiendo del uso y buen manejo de tu cuenta** también puedes disponer de efectivo: Desde cualquier cajero Santander dentro de Liverpool en el caso de la Tarjeta Departamental o en Liverpool Visa, aplica fuera y dentro de tienda sin comisión de RED y en la App Liverpool Pocket, desde la sección Mi Crédito.

**CONCEPTOS CLAVES DE TU  
TARJETA LIVERPOOL**

### 3. Préstamos personales

Es un gran aliado que te permite obtener sobre tu límite de crédito **una cantidad de dinero fija que puedes usar para financiar otras compras, cubrir emergencias o hasta iniciar un proyecto personal.** Las Tarjetas Liverpool también te ofrecen esta oportunidad con tasas de interés competitivas y un plan de financiamiento de pagos fijos.

## Crecimiento de línea y crédito



### 1. Incrementos de línea

Las instituciones financieras te pueden **ofrecer un aumento de línea sobre tu límite de crédito** que te ayudará a:

- Fortalecer tu salud financiera, un aumento en tu límite refleja que eres **un cliente financieramente responsable.**
- Aumentar tu **capacidad de compra** para emergencias, imprevistos o para simplemente comprar lo que quieras.



### 2. Mejorar tu historial y score crediticio es más fácil de lo que crees. ►

Aquí te damos algunos tips:

- La puntualidad de pagos es clave, empieza por **pagar tus deudas a tiempo**, aunque sea el mínimo exigible.
- Evita **abrir demasiadas cuentas o créditos** en poco tiempo
- Revisa tu **reporte de crédito** al menos una vez al año.

## CONCEPTOS CLAVES DE TU TARJETA LIVERPOOL

-Mantén tu **uso de crédito** por debajo del 30% de tu límite, así demuestras que sabes administrarlo sin depender de él.

Cuidar tu historial crediticio no solo te da acceso a mejores oportunidades financieras, sino que también **refleja tu compromiso y responsabilidad con el dinero.**