

# MI PRIMERA TARJETA DE CRÉDITO:

## ¿Cómo elegir la mejor para ti?

Aquí resolvemos las preguntas más comunes para que tomes la mejor decisión y empieces con el pie derecho tu **historial crediticio**, te dejamos algunas recomendaciones:



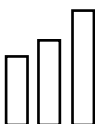
### Define para qué la quieres:

- ¿Solo comprar en una tienda específica?
- ¿Usarla en cualquier establecimiento?
- ¿Comenzar tu historial crediticio?



### Fíjate en los requisitos:

Algunas tarjetas como la **Tarjeta Liverpool Garantizada** o una tarjeta departamental requieren menos historial crediticio.



### Compara beneficios entre tarjetas y bancos:

Recompensas, meses sin intereses, descuentos o programas de recompensas como la **Tarjeta Liverpool Visa**



### Analiza comisiones e intereses:

No todas las tarjetas son iguales, revisa bien el Costo Anual Total (CAT) y los costos de anualidad, algunas no tiene costo como la **Tarjeta Liverpool Departamental**



Ahora que ya tienes un panorama más claro,  
conoce nuestras opciones y **elige la tarjeta** que va contigo:

	<b>Tarjeta Liverpool Departamental</b>	<b>Tarjeta Liverpool Visa</b>	<b>Tarjeta Liverpool Garantizada</b>
<b>Aceptación</b>	 Compras en Liverpool, Suburbia y Boutiques del Grupo	 Acepta en millones de establecimientos a nivel nacional e internacional	 Compras en Liverpool, Suburbia y Boutiques del Grupo*
<b>Promociones y meses sin intereses</b>	En tiendas Liverpool y liverpool.com.mx	Meses sin intereses en más de 100,000 comercios a nivel nacional. Obtén puntos rosas por tus compras	En tiendas Liverpool
<b>Anualidad</b>	Sin costo de por vida	1er anualidad sin costo*	Sin costo
<b>Aprobación</b>	Sujeta a revisión de historial crediticio	Ideal si tienes experiencia crediticia	Inmediata*

**Beneficio por  
apertura**

**Obtén 10% de descuento adicional  
en tu primer día de compras**

### Servicios:


Notificaciones de compra  
Monedero electrónico integrado a tu tarjeta  
Disposición de efectivo\*  
Atención personalizada todos los días  
Acceso a Protección Integral Familiar - PIF

**¡Elige tu tarjeta Liverpool y solicítala hoy mismo!.**

\*Consulta mas información ingresando a [micredito.liverpool.com.mx](http://micredito.liverpool.com.mx)

# ¿CÓMO LEER TU ESTADO DE CUENTA?

Iniciar o mantener tu **camino en el mundo financiero** puede parecer complicado, pero es uno de los pasos más importantes para construir la vida que sueñas. Durante este proceso, encontrarás **conceptos clave** que vale la pena conocer desde un inicio:

<p>TRANSACCIONES CANCELADAS EN CALLE 1 DIRECCIÓN 2 DIRECCIÓN 3 XXXXXXXX</p> 		<p><b>Estado de Cuenta</b></p>	
<p><b>FECHA LÍMITE DE PAGO</b> 30-MAY-2023</p>		<p><b>SALDO ANTERIOR</b> \$127,876.59</p>	
<p>Pago mínimo \$16,360.32</p>		<p>+ Compras / Cargos +\$33,500.93</p>	
<p>Pago mínimo + Meses sin intereses \$16,360.32</p>		<p>+ Disposiciones en efectivo \$0.00</p>	
<p>Pago para no generar intereses \$51,640.78</p>		<p>+ Comisiones \$0.00</p>	
<p>Fecha de corte 30-ABR-2023</p>		<p>+ Intereses +\$834.88</p>	
<p>No. de Cuenta 5300000000000000-12</p>		<p>+ IVA \$0.00</p>	
<p>Clabe SPEI 00000000000000000000</p>		<p>- Pagos / Abonos -\$14,554.40</p>	
<p>Paga con Transferencia SPEI desde tu aplicación bancaria. Usa la clave SPEI que aparece en tu estado de cuenta</p>		<p>- Devoluciones \$0.00</p>	
		<p>- Bonificación por promociones \$0.00</p>	
		<p><b>SALDO AL CORTE</b> \$147,658.00</p>	
		<p><b>SALDO VENCIDO</b> \$0.00</p>	
		<p><b>LÍMITE DE CRÉDITO</b> \$100,000.00</p>	
		<p><b>CRÉDITO DISPONIBLE</b> \$0.00</p>	
		<p>Crédito disponible para compras \$0.00</p>	
		<p>Crédito disponible para disposición \$0.00</p>	
		<p><b>SALDO EN MONEDERO ELECTRÓNICO</b> \$0.00</p>	

CUÁNTO PAGARÍAS POR TUS COMPRAS A PRESUPUESTO REVOLVENTE (NO A MESES)			
Si pagas mensualmente		... terminarías de pagar en	
El pago mínimo	\$16,360.32	22 meses	\$1,890.68
2 veces el pago mínimo	\$32,720.64	11 meses	\$920.64
5 veces el pago mínimo	\$81,801.60	5 meses	\$401.60
El pago para no generar intereses	\$51,640.00	Este periodo	\$0.00

1

## Saldos

El saldo representa la cantidad de dinero **resultado de tus compras y transacciones** realizadas en la cuenta al final de ese período.

2

## Pago mínimo

Es el monto mínimo de pago necesario para mantener la cuenta al corriente

### ¿Qué puede incluir ese monto?

- Capital (deuda original)
- Intereses generados
- Comisiones (si las hay)

3

## Pago mínimo + meses sin intereses

Es el monto que contiene el **pago mínimo de tus cuentas** y las **mensualidades de tus compras** a meses sin intereses.

## ¿CÓMO LEER TU ESTADO DE CUENTA?

4

### Pago para no generar intereses ▶

Es el monto que deberá pagar un tarjetahabiente para **evitar el cobro de intereses ordinarios**.

5

### Fecha de corte

Es el **día en que tu banco genera el resumen de todo lo que usaste de la línea de crédito** de tu tarjeta durante el periodo.

6

### Fecha límite de pago ▶

Es el **último día para realizar el pago mínimo** para mantener la cuenta al corriente o evitar intereses y cargos adicionales.

7

### Intereses

El **dinero que pagarás por hacer uso de un crédito o préstamo** de manera mensual conforme a la tasa de interés contratada con el banco.

8

### Comisiones ▶

Las comisiones son cargos generados por el **uso de servicios adicionales de tu tarjeta**. Hay diferentes tipos de comisiones, aquí te mostramos algunos:

#### -Comisión por anualidad:

Algunos bancos cobran este monto una vez al año por el **uso o mantenimiento de la tarjeta**. Te recomendamos buscar opciones de tarjetas con un **costo de anualidad bajo**, como lo es la tarjeta Liverpool Visa, o una sin anualidad, como la tarjeta Liverpool Departamental.

#### -Comisión por disposición de efectivo:

Es un importe que se cobra por **obtener dinero directamente de tu tarjeta de crédito** a través de cajeros automáticos, app bancaria o comercios con convenio. **Esta comisión se cobra por transacción**.

## ¿CÓMO LEER TU ESTADO DE CUENTA?

### -Comisión por pagos tardíos:

Si no pagas a tiempo el pago mínimo, además de los intereses, es posible que se genere un **cargo adicional asociado a gastos de cobranza**.

### -Comisión por reposición:

Si solicitas una **reposición por robo o extravío de tu tarjeta** se te puede cobrar una comisión para darte un **nuevo plástico**

### -Comisión por tarjetas adicionales:

Hay entidades financieras que cobran una comisión anual por cada plástico adicional a la cuenta. En Liverpool, puedes solicitar **tarjetas adicionales sin costo**

## Planes de Financiamiento

DETALLE DE MOVIMIENTOS DEL 20-FEB-2023 AL 19-MAR-2023					
Fecha	Segmento	Concepto	Plan de Financiamiento	RFC	Monto
27-ABR	248	FOTO Y VIDEO	9 MENS SIN INTERESES <b>A</b>		+ 13,679.28
05-MAY	001	ARTICULOS DE VIAJE	PRESUPUESTO <b>D</b>		+ 106.47
25-ABR	001	DEPORTES	PRESUPUESTO		+ 899.10
27-ABR	001	DEPORTES	PRESUPUESTO		+ 282.87
27-ABR	001	ELECTICOS	PRESUPUESTO		+ 1,857.87
27-ABR	249	ROPA DEPORTIVA	3 MENS PAGOS FIJOS <b>B</b>		+ 1,007.37
27-ABR	247	DISEÑADORES	PRESUPUESTO DIF JUL		+ 2,518.74
27-MAY	247	BOLSAS	PRESUPUESTO DIF JUL		+ 944.37
29-ABR	247	TRAJES	PRESUPUESTO DIF JUL		+ 3,054.42
29-ABR		GRACIAS POR SU PAGO			- 14,494.40
29-ABR	247	DEPORTES	PRESUPUESTO DIF JUL <b>C</b>		+ 629.37
30-ABR	247	BELLEZA	PRESUPUESTO DIF JUL		+ 100.17
30-ABR	247	BELLEZA	PRESUPUESTO DIF JUL		+ 100.17
Subtotal					+ 12,473.93

A

### Meses sin intereses ▶

Es una opción de financiamiento que te permite **pagar tus compras en mensualidades fijas sin costos adicionales por intereses**.

B

### Pagos Fijos

Te permite pagar tus compras a **cuotas con una tasa de interés**.



## ¿CÓMO LEER TU ESTADO DE CUENTA?

C

### Presupuesto Diferido

Te da flexibilidad de **comprar hoy y comenzar a pagar hasta 6 meses después** sin costos adicionales.

D

### Presupuesto

Son compras que se cargan directamente al **saldo revolvente de tu cuenta**, en algunos casos tienes hasta 60 días para pagarlas sin generar intereses.

### Plan Preferente

Es un **financiamiento exclusivo para tarjetahabientes Liverpool** que te permite realizar pagos chiquitos a largo plazo con una **tasa de interés más baja vs los pagos fijos habituales**. Encuentra esta forma de financiamiento en secciones selectas de Liverpool.

# FRAUDES Y SEGURIDAD:

## Protege tu cuenta e información

Hoy más que nunca es necesario cuidar con quien compartimos nuestros datos, cada vez **compramos más en línea e ingresamos información confidencial**.

Por ello, te mostramos algunos tips para proteger tu cuenta ante posibles fraudes:.

Las maneras más comunes para tratar de obtener tu información son:



### Phishing

Cuando alguien intenta engañarte con un **correo o sitio falso** que simula ser una empresa confiable (como Liverpool), para que ingreses tus datos personales o bancarios. Siempre revisa que los mensajes vengan de **canales oficiales**.



### Vishing

Es un tipo de fraude donde te **llaman por teléfono** haciéndose pasar por una institución para pedirte **información confidencial** como contraseñas, números de tarjeta o códigos SMS. Recuerda: Liverpool nunca te solicitará datos confidenciales por llamada.



### Smishing

Funciona como el phishing, pero a través de **mensajes SMS o WhatsApp falsos**. Suelen incluir links o alertas que buscan presionarte para que compartas tus datos o hagas clic. **Si algo se ve sospechoso, ¡mejor no lo abras!**

Ahora que conoces los tipos de fraudes, **protege tu cuenta con estos 5 tips**

**1****Activa tus notificaciones**

Recibe alertas en tiempo real para **detectar movimientos no reconocidos**.

**2****Usa tu tarjeta digital para comprar en línea de forma segura**

Si tienes Tarjeta Liverpool Visa, **usa tu CVV dinámico** para compras en línea en comercios fuera de Liverpool.

**3****Nunca compartas tus datos personales**

**Ni por llamada, mensaje o correo.** Liverpool nunca te los

**4****Verifica que los sitios sean oficiales**

Compra solo en **páginas seguras** como [liverpool.com.mx](https://liverpool.com.mx)

**5****Tip extra:**

**Paga en tiendas Liverpool desde tu celular**, tu Tarjeta Liverpool te ofrece esta funcionalidad sin necesidad de traer o usar tu tarjeta física. Encuéntrala en Mi crédito / detalle de tarjeta / compra con tu celular.

En Liverpool, la seguridad de tus compras es prioridad. Todas nuestras tarjetas cuentan con herramientas que te ayudan a proteger tu información y tener el control en todo momento desde **Mi crédito en la App Liverpool Pocket o Liverpool.com.mx**



# CONCEPTOS CLAVES DE TU TARJETA LIVERPOOL

## Pagos y uso de tu tarjeta



### 1. Dónde puedo pagar mi Tarjeta Liverpool o Liverpool Visa: ▶

Liverpool te ofrece una gran variedad de **formas para pagar tus tarjetas**

-En cualquiera de nuestras **Tiendas Liverpool**.

-Desde **www.liverpool.com.mx** o en la **app**.

Liverpool Pocket con tu tarjeta débito bancaria

-Puedes pagar a través de **SPEI desde el Portal/Banca electrónica** de tu banco de preferencia.

1

8:13

< Detalle de Tarjeta

Crédito disponible: \$100,000

Fecha límite de pago: 30 de Jul

Pago mínimo: \$0.00

Pago para no generar intereses: \$344.62

Disposición de Efectivo

Pagar tarjeta

Estado de Cuenta

Movimientos

Pago de servicios

Monedero electrónico:

Saldo actual: \$140.00

Transferir a mi monedero digital

Protección Integral Familiar

PIF • Cancelado

Contrátalo desde \$120 mensuales

Compra con tu celular

2

8:14

< Agrega tarjeta de débito

Escanear tarjeta

Datos de la tarjeta

Usar el nombre de mi cuenta

Nombre completo\*

Número de tarjeta\*

Dirección de la tarjeta

CALLE Y NÚMERO

CALLE 123, MIGUEL HIDALGO, CP. 01234, ESTADO DE MÉXICO

Agregar una nueva dirección

Continuar

9

3

8:14 95%

Pagar tarjeta

XIMENA CARRILLO  
\*0000

Selecciona la cantidad que deseas pagar ?

Fecha límite de pago: 30 de Jul

- ☒ Pago mínimo \$0.00
- ☐ Pago mínimo más meses sin intereses \$0.00
- ☐ Pago para no generar intereses \$344.62
- ☐ Pago saldo total \$513.62
- ☐ Otra cantidad

El pago online se refleja en línea y deberás realizarlo antes de la fecha límite de pago para no generar intereses moratorios. La autorización del cargo es responsabilidad del banco emisor, en caso de rechazo consulte a su banco. Este servicio está sujeto a la disponibilidad del sistema del banco emisor.

Confirmar pago

4

8:14 94%

Pagar tarjeta

Pago con tarjeta de débito Pago con transferencia SPEI

000000000123456789

Copiar CLABE

1. Entra a tu banca en línea
2. Selecciona la opción: Transferencia a otros bancos
3. Elige como banco receptor a: Sistemas de Transferencias y Pagos (STP)
4. Captura los 18 dígitos de la CLABE que te proporcionamos
5. Captura en motivo o concepto: El nombre del titular de la tarjeta de Crédito
6. Captura monto a pagar
7. Confirma tu pago

\*Si pagas después de las 9pm se tomará el pago hasta el día siguiente



## 2. Wallet

Este beneficio te permite **pagar en tiendas Liverpool desde tu celular** sin necesidad de tener tu tarjeta física. Puedes activar esta función en la sección Mi Crédito desde tu app Liverpool Pocket. Es rápido, fácil y seguro.



## 3. Contactless

Esta tecnología permite realizar compras en cualquier establecimiento **aproximando tu tarjeta Liverpool Visa a una terminal de pago, sin necesidad de insertarla, firmar o introducir un NIP.** Debes considerar que el monto máximo de compra para pagar sin contacto es de \$2,000.

## CONCEPTOS CLAVES DE TU TARJETA LIVERPOOL



### 4. Tarjetas adicionales

Comparte beneficios con tus Tarjetas Liverpool.

**Puedes solicitar tarjetas adicionales para familiares y amigos sin costo adicional.**

-Las 3 primeras tarjetas adicionales obtienen un 10% de descuento el primer día de compras en tiendas Liverpool.

## Opciones de financiamiento



### 1. ¿Qué es un segmento? ▶

Es la forma que tiene Liverpool para ayudarte a **clasificar tus compras realizadas con Tarjetas Liverpool según el plan de financiamiento aplicado** y te muestra el saldo correspondiente a cada modalidad. Esta segmentación te permite identificar fácilmente qué parte de tu deuda corresponde a compras a presupuesto, a meses sin intereses, pagos fijos y cuales deben liquidarse al siguiente corte.



### 2. Disposición de efectivo ▶

Además de comprar con tus Tarjetas Liverpool, a partir de los 12 meses de antigüedad y **dependiendo del uso y buen manejo de tu cuenta** también puedes disponer de efectivo: Desde cualquier cajero Santander dentro de Liverpool en el caso de la Tarjeta Departamental o en Liverpool Visa, aplica fuera y dentro de tienda sin comisión de RED y en la App Liverpool Pocket, desde la sección Mi Crédito.



### 3. Préstamos personales

Es un gran aliado que te permite obtener sobre tu límite de crédito **una cantidad de dinero fija que puedes usar para financiar otras compras, cubrir emergencias o hasta iniciar un proyecto personal**. Las Tarjetas Liverpool también te ofrecen esta oportunidad con tasas de interés competitivas y un plan de financiamiento de pagos fijos.

## Crecimiento de línea y crédito



### 1. Incrementos de línea

Las instituciones financieras te pueden **ofrecer un aumento de línea sobre tu límite de crédito** que te ayudará a:

- Fortalecer tu salud financiera, un aumento en tu límite refleja que eres **un cliente financieramente responsable**.
- Aumentar tu **capacidad de compra** para emergencias, imprevistos o para simplemente comprar lo que quieras.



### 2. Mejorar tu historial y score crediticio es más fácil de lo que crees. ▶

Aquí te damos algunos tips:

- La puntualidad de pagos es clave, empieza por **pagar tus deudas a tiempo**, aunque sea el mínimo exigible.
- Evita **abrir demasiadas cuentas o créditos** en poco tiempo
- Revisa tu **reporte de crédito** al menos una vez al año.

## CONCEPTOS CLAVES DE TU TARJETA LIVERPOOL

-Mantén tu **uso de crédito** por debajo del 30% de tu límite, así demuestras que sabes administrarlo sin depender de él.

Cuidar tu historial crediticio no solo te da acceso a mejores oportunidades financieras, sino que también **refleja tu compromiso y responsabilidad con el dinero.**